



La Politica di Tamoil Italia S.p.A. per il Sistema di Gestione per la Qualità

Il cliente è il patrimonio di **Tamoil Italia S.p.A.** .

Il nostro obiettivo primario è fornire soluzioni a valore aggiunto per il cliente, rispondendo alle sue diversificate esigenze attraverso l'*eccellenza del servizio, la fornitura dei migliori prodotti* , con una gestione manageriale cosciente della propria "responsabilità sociale", e con particolare attenzione alla "salvaguardia dell'ambiente".

In conformità allo spirito della Norma UNI EN ISO 9001:2015, La Politica per la Qualità si ispira in particolare alla Analisi del Contesto in cui si opera, alla attenzione agli *stakeholders* e alla analisi di rischi e opportunità (Risk-based Thinking).

La salvaguardia dell'ambiente si riflette nell'adozione da parte di **Tamoil Italia S.p.A.** di una politica sostenibile con l'obiettivo di:

- Conservare e proteggere le risorse naturali, riducendo le emissioni nell'aria, nell'acqua e nel suolo;
- Minimizzare la produzione di rifiuti, gestendone correttamente il relativo smaltimento;
- Garantire l'impegno continuo al miglioramento della performance ambientale analizzando preventivamente gli aspetti ambientali delle proprie attività, processi e prodotti.

Il miglioramento continuo della Gestione Ambientale da parte di tutto il personale di **Tamoil Italia S.p.A.** garantisce:

- la conformità di tutte le attività alle normative vigenti;
- un rapporto aperto e propositivo con tutti gli *stakeholders* ;
- elevati indici di performance in materia di qualità, sicurezza , salute e ambiente.

Questi impegni si coniugano al miglioramento continuo *della qualità del prodotto e del servizio* per consolidare il rapporto con il cliente e per perseguire gli obiettivi di sviluppo aziendale. La misura ultima della qualità è rappresentata dalla soddisfazione del cliente, nel tempo.

Il cliente fruisce dei prodotti e servizi di **Tamoil Italia S.p.A.** attraverso due distinti canali : **Extra - Rete** e la **Rete** delle *Stazioni di Servizio* (Punti di Vendita) .

L'obiettivo di accrescere continuamente **la soddisfazione di tutti i clienti, inclusi i Gestori ed i clienti delle Stazioni di Servizio**, è perseguito principalmente:

- Rendendo disponibili prodotti di elevato contenuto tecnologico a prezzi competitivi
- Garantendo la qualità e l'affidabilità dei mezzi per l'erogazione del servizio
- Mantenendo una elevata capacità di risposta alle richieste specifiche di singoli clienti
- Garantendo attenzione costante e diffusa alla sicurezza delle persone ed alla integrità di dati, archivi, proprietà intellettuali e fisiche dell'azienda

Alla base dell'integrazione dei processi risiede una cultura comune e la *consapevolezza* dell'importanza delle attività di ciascuno per il raggiungimento degli obiettivi comuni, operando sempre nell'ambito di comportamenti professionalmente e moralmente etici.

La *formazione* e la *motivazione* del **personale**, a tutti i livelli, sono condizioni fondamentali per il conseguimento degli obiettivi strategici di **Tamoil Italia S.p.A.**

La politica per il Sistema di Gestione per la Qualità rappresenta il riferimento principale, in ambito di riesame, per valutare costantemente i risultati ottenuti, e per garantire il continuo miglioramento dell'efficienza dei processi, in coerenza con gli indirizzi di **Tamoil Italia S.p.A.** .

Milano, 28/06/2018

Luca Luterotti

Amministratore Delegato di Tamoil Italia S.p.A.